

Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser



Priser og betaling

Alle priser er NOK ekskl. mva. hvis ikke annet fremkommer av det skriftlige tilbudet.
For kunder uten kreditt må ordre forhåndsbetales.

Sikkerhet

Inntil kjøpesummen og eventuelle omkostninger er oppgjort i sin helhet, har selger salgspant i alt som er levert.

Leveringstid

Leveringstiden er avhengig av leverandør og sesong.

Normal produksjonstid er for CD og DVD fra 10 arbeidsdager, for vinylplate fra 25 arbeidsdager.

Produksjonstid gjelder fra fabrikken har mottatt underlagsmateriale etter våre spesifikasjoner.

Frakttid kommer i tillegg. Lydmuren AS kan kun gi estimat på leveringstider gitt fra fraktselskapene.

Selv om Lydmuren AS gjør alt for å levere til korrekt tid, står vi ikke rettslig ansvarlig for forsinkelser påført av transportøren. Lydmuren har i intet tilfelle ansvar for driftstap, tapt arbeidsfortjeneste eller indirekte eller avledet tap. Force majeure fritar Lydmuren AS for ethvert ansvar.

Mengdeavvik

Hvis ikke annet er avtalt, tillater kunden mengdeavvik på +/- 10% pr. bestilte ordre, uten at dette får rettslige følger for Lydmuren AS. Hvis kunden har behov for et garantert minimumskvantum, må dette oppgis, slik at Lydmuren AS kan legge inn tilstrekkelig sikkerhetsmargin på produksjonsordren. Kunden må for dette betale et tillegg som skal fremgå av våre prislister.

Opphavsrettigheter

Det er kundens ansvar å sikre og levere dokumentasjon for opphavsrettslige forhold, både for lyd, tekst og grafisk materiale.

Kunden må selv kontakte TONO (www.tono.no) og /eller GRAMO (www.gramo.no) for å få nærmere informasjon.

Ansvar for kundens materiale

Lydmuren AS står ikke ansvarlig for masterens beskaffenhet i de tilfeller der denne ikke er klargjort av oss.

Kunden må selv sikre alt materiale som leveres Lydmuren AS, da oppbevaring skjer for kundens risiko. Vi gjør oppmerksom på at ingen filer, heller ikke original eller produksjonsmaster vil bli returnert. Det er opptil kunden selv å ta kopi av alt materiale. I de tilfeller Lydmuren AS blir bedt om å gjøre endringer på innlevert materiale, er kunden ansvarlig for å godkjenne dette før trykking starter. Dette inkluderer korrigerings av grafisk materiale, endring av premaster og innsetting av strekkode.

Reklamasjon

Kunden plikter å undersøke varen så fort det er praktisk mulig.

Eventuelle reklamasjoner skal framsettes (evt. bekrefte) skriftlig, uten ugrunnet opphold, og senest 8 dager etter levering. Såfremt produktet er tatt i bruk eller videresolgt, skal det anses som akseptert.

Senere reklamasjoner vil bli godtatt hvis det er klart at feilen ikke kunne ha vært oppdaget tidligere.