

Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser



Priser og betaling

Alle priser er NOK inkl. Mva. Og frakt. Hvis ikke annet fremkommer av det skriftlige tilbudet. For kunder uten kreditt må ordre forhåndsbetales.

Sikkerhet

Inntil kjøpesummen og evt. omkostninger er oppgjort fullt ut, skal selgeren ha salgspant i alt som er levert.

Leveringstid

Leveringstiden er bla. avhenging av leverandør og sesong.

Normal produksjonstid er for cd:10- 14 arbeidsdager, for vinyl 25 arbeidsdager på standardproduksjoner.

Tidsperspektivet gjelder fra fabrikken har mottatt alt materiale, under forutsetning av at materialet er i henhold til våre spesifikasjoner. Frakttid kommer i tillegg, og varierer etter hvor i landet det skal leveres.

Lydmuren AS kan kun gi estimerte leveringstider gitt fra fraktselskapene.

Selv om Lydmuren AS gjør alt for å levere til korrekt tid, står vi ikke rettslig ansvarlig for forsinkelser hvis ikke en konkret leveringstid er avtalt. Lydmuren har i intet tilfelle ansvar or driftstap, tapt arbeidsfortjeneste eller indirekte eller avledet tap. Force majeure fritar Lydmuren AS for ethvert ansvar.

Mengdeavvik

Hvis ikke annet er avtalt, tillater kunden mengdeavvik på +/- 10% pr. bestilt ordre, uten at dette har rettslige følger. Hvis kunden har behov for et garantert minimumskvantum, må dette oppgis, slik at Lydmuren AS kan legge inn tilstrekkelig sikkerhetsmargin på produksjonsordren. Kunden må for dette betale et tillegg som skal fremgå av våre prislister, og vil til gjengjeld normalt motta ca. 10% flere eksemplarer enn det angitte minstekvantum.

Opphavsrettigheter

Lydmuren AS er pålagt å undersøke at det som vi produserer for våre kunder, ikke krenker noen sin opphavsrettigheter. Det er kundens ansvar å sikre og levere dokumentasjon for opphavsrettslige forhold, både for lyd, tekster og grafisk materiale.

Kunden må selv kontakte TONO (www.tono.no) og /eller GRAMO (www.gramo.no) for å få nærmere informasjon. Hvis vi er i tvil om hvorvidt kundens dokumentasjon er god nok, vil vi så langt det er forenlig med kundens krav til leveringstid, forøke å avklare spørsmålet før produksjonen startes.

Hvis det er nødvendig for å møte kundens leveringsfrist, vil vi starte produksjonen, for kundens regning og risiko, men det ferdige produktet kan ikke utleveres til kunde før dokumentasjonen er i orden.

Ansvar for kundens materiale

Lydmuren AS står ikke ansvarlig for masterens beskaffenhet i de tilfeller der denne ikke er klargjort av oss.

Kunden må selv sikre alt materiale som leveres Lydmuren AS, da Oppbevaring skjer for kundens risiko. Vi gjør oppmerksom på at ingen filer, heller ikke original eller produksjonsmaster vil bli returnert. Det er opptil kunden selv å ta backup av alt materiale. I de tilfeller Lydmuren AS blir bedt om å gjøre endringer på innlevert materiale, er kunden ansvarlig for å godkjenne dette før trykking starter. Dette inkluderer korrigering av grafikk, endring av CD-premaster og innsetting av strekkode.

Reklamasjon

Kunden plikter å undersøke varen så fort det er praktisk mulig.

Eventuelle reklamasjoner skal framsettes (evt. bekrefte) skriftlig, uten ugrunnet opphold, og senest 8 dager etter levering. Såfremt produktet er tatt i bruk eller videresolgt, skal det anses som akseptert.

Senere reklamasjoner vil bli godtatt hvis det er klart at feilen ikke kunne ha vært oppdaget tidligere.

Prod.nr: LM_____ Artist:_____ Tittel_____

Sted/Dato: _____ Signatur:_____